

# PRIVACY STATEMENT BESPAREN.NL

Besparen.nl neemt uw privacy serieus en behandelt al uw persoonlijke gegevens met grote zorg. Om uw privacy te garanderen handelt Besparen.nl volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Het is onze verantwoordelijkheid om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Hierbij moeten wij voldoen aan de eisen vanuit de AVG. Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn over de gegevens die wij verwerken, het doel van deze verwerking(en), met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw gegevens. In dit privacy statement informeren wij u hierover. U wordt aangeraden om dit privacyreglement zorgvuldig te lezen.

## A. Wie is Besparen.nl?

Besparen.nl heeft als kernactiviteit relaties de gelegenheid te bieden om te besparen op de vaste lasten, zoals kredieten, verzekeringen, energie, private lease, internet en telefonie.

Via de website van Besparen.nl wordt via verschillende tools de mogelijkheid geboden om een product en/of dienst af te nemen. Deze producten en/of diensten worden veelal bij een derde partij verwerkt en aangeschaft.

Aanvullend kunnen bezoekers van de website Besparen.nl contactgegevens achterlaten voor het ontvangen van berichten rond het thema besparen. U kunt hierbij denken aan handige bespaartips en aanbiedingen van producten en/of diensten die via Besparen.nl worden aangeboden of u een besparing kunnen opleveren..

Onze contactgegevens zijn:

- E-mail: [info@besparen.nl](mailto:info@besparen.nl)
- Website [www.besparen.nl](http://www.besparen.nl)
- Postadres Postbus 1006, 3430 BA Nieuwegein

## B. Soorten gegevens

Het verwerken van de soort gegevens is afhankelijk van de producten en/of diensten die aangeschaft worden. Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres,
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, gezinssamenstelling
- gegevens over (te verzekeren of te financieren) objecten,
- gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden,
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen,
- gegevens over persoonlijk verbruik of voorkeur voor producten en/of diensten, bijvoorbeeld energieverbruik, internetverbruik of telefoon type
- gegevens over uw bezoek aan onze website

Wanneer wij bijzondere persoonsgegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig en met inachtneming van de specifieke verplichtingen op grond van de AVG.

## C. Doel van het verzamelen en gebruik van informatie

Besparen.nl gebruikt uw informatie voor onder andere de volgende activiteiten:

- om u de mogelijkheid te bieden om gebruik te maken van de aangeboden producten en diensten binnen de (kern)activiteiten van Besparen.nl,

- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers,
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand,
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten,
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming,
- het uitvoeren van (gerichte) marketing en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden,
- om te reageren op uw vragen,
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Besparen.nl verzamelt alleen persoonlijke informatie die adequaat en relevant is en beperkt tot informatie die bijdraagt aan bovenstaande doeleinden (data minimalisatie).

## **D. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens**

Besparen.nl gebruikt tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken,
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

## **E. Informatie verstrekt aan derden**

Besparen.nl kan uw persoonlijke en niet-persoonlijke informatie delen met derden, in de volgende gevallen;

- 1) Dienstverleners van Besparen.nl voor het uitvoeren van de bovengenoemde doelen en verwerkingen denk hierbij aan financiële instellingen, energiemaatschappijen, serviceproviders, affiliate partijen, partijen die datahosting en dataanalyse uitvoeren, IT services en andere soortgelijke diensten die door Besparen.nl worden ingezet,
- 2) Andere partijen die op legitieme gronden informatie opvragen binnen het van toepassing zijnde wettelijk kader,
- 3) Een derde partij waarvoor op wettelijke gronden data verstrekt moet worden, om te voldoen aan wettelijke procedures, op verzoek van overheidsinstanties, om deze overeenkomst uit te voeren en om de rechten van Besparen.nl te beschermen,
- 4) Een derde partij in het geval van een fusie, verkoop of overdracht of overige overname van het geheel of een deel van de dienstverlening van Besparen.nl, activa of aandelen waarin die derde betrokken is.

Overgedragen gegevens betreffen alleen adequate en relevante persoonsgegevens, beperkt tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor de overdracht plaatsvindt.

Anders dan hierboven vermeld, zal Besparen.nl uw persoonsgegevens niet overdragen aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Deze afspraken hebben wij vastgelegd in verwerkersovereenkomsten met die partijen.

## F. Hyperlinks en Cookies

Onze website kan hyperlinks bevatten die u doorsturen van de Besparen.nl omgeving naar de website of applicatie van een derde. Besparen.nl heeft geen zeggenschap over de diensten en/of websites van derden die gekoppeld zijn. Het kan dus zijn dat voor het gebruik van deze diensten en /of websites van derden een ander privacybeleid van toepassing is. Dit Privacy statement is uitsluitend van toepassing op de persoonsgegevens die verkregen worden via Besparen.nl. Besparen.nl aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (het gebruik en/of inhoud van) de diensten en/of websites van derden.

Besparen.nl maakt gebruik van de dienst performance based marketing van leveranciers voor het afsluiten van producten of services. Performance based marketing is een eerlijke vorm van adverteren omdat de adverteerder alleen voor daadwerkelijk en meetbaar resultaat vergoedt. Om voor dit meetbare resultaat te kunnen vergoeden dient er een match gemaakt te worden tussen de publisher/website die de bezoeker heeft doorgestuurd en de transactie die hierdoor is gegenereerd. Om van deze dienst gebruik te maken geven we anonieme transactiedata door aan derden. Deze data betreft; product omschrijvingen, omzet waarde, en demografische en geografische kenmerken. Deze zijn niet naar een persoon te herleiden en wordt enkel voor statistische doeleinden gebruikt en met derden gedeeld.

Naast de anonieme transactiedata geven we de volgende gegevens door die onder de AVG vallen: 1) IP-adres, door het technisch proces wordt ook uw IP-adres aan Daisycon doorgegeven. Dit adres wordt alleen geanonimiseerd in het systeem van de leverancier van het product of service opgeslagen. 2) E-mailadres en/of gepseudonimiseerd account id, deze gegevens worden niet door de leverancier opgeslagen maar direct omgezet in anonieme hashes. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden. Deze gegevens worden enkel gebruikt in het proces van toewijzen van transacties. Via de dienstverlening van de leveranciers worden geen consumenten profielen (behavioural user profiles) aangelegd.

## H. Telefonie

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren en ter bestrijding van fraude nemen wij onze telefoongesprekken op. Gesprekken kunnen worden teruggeluisterd om onze medewerkers te trainen, en indien noodzakelijk, om de met u gemaakte afspraken te verifiëren. De gesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

## I. Veiligheid, betrouwbaarheid en behoud van informatie

### Veiligheid

Besparen.nl heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die zijn ontworpen om de principes van databescherming effectief te implementeren en de nodige waarborgen in de verwerking te integreren om informatie te beschermen tegen ongevallen of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang tot persoonlijke informatie, en tegen alle andere onwettige vormen van verwerking.

### Betrouwbaarheid

Besparen.nl heeft in alle redelijkheid en billijkheid stappen genomen om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens die in bezit zijn accuraat, actueel en betrouwbaar zijn voor de hierboven genoemde doeleinden.

### Opslag

Alle persoonsgegevens die worden verzameld in de Europese Economische Ruimte (EER) worden opgeslagen en verwerkt binnen de EER tenzij anders vermeldt wordt.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden. Indien geen wettelijke bewaartermijn geldt, bewaren wij uw persoonsgegevens voor een periode van twee jaar.

## **J. Uw rechten**

Met betrekking tot het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens, kunt u;

- 1) Besparen.nl vragen of er persoonsgegevens van u worden verwerkt, voor welke doeleinden, welke categorieën het betreft, welke derden uw informatie hebben ontvangen en de voorgenomen periode waarvoor de periodieke persoonsgegevens zullen worden opgeslagen of, mocht dit niet mogelijk zijn, welke criteria zijn gebruikt om die periode vast te stellen.
- 2) informeren bij Besparen.nl naar de passende maatregelen die zijn genomen voor overdracht aan derden,
- 3) Besparen.nl vragen naar een kopie van uw persoonsgegevens en deze laten corrigeren,
- 4) (Tijdelijk) bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking (waaronder begrepen de beperking van de verwerking) en verzoeken tot het wissen van uw persoonlijke gegevens op legitieme gronden,
- 5) een verzoek indienen dat alleen Besparen.nl een bewerking kan doen van uw persoonsgegevens,
- 6) verzoeken om beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en die u wettelijk of anderzijds significant beïnvloeden te laten verwijderen.
- 7) een verzoek indienen om uw persoonsgegevens aan uzelf of een andere organisatie over te dragen

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen in een brief aan Besparen.nl op het onderstaande adres of in een e-mail naar [privacy@besparen.nl](mailto:privacy@besparen.nl). Wij verzoeken u uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken, ter bescherming van uw privacy. Besparen.nl zal binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Indien Besparen.nl besluit om uw verzoek te weigeren, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen voorzien van een toelichting.

Besparen.nl  
Postbus 1006  
3430 BA Nieuwegein

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens in geval van overtreding van de toepasselijke privacywetgeving door Besparen.nl.

## **K. Wijzigingen**

Besparen.nl behoudt zich het recht voor om het privacybeleid te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden vermeld op onze website. Wij raden u daarom aan regelmatig deze website te bezoeken.

## **L. Vragen**

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via [privacy@besparen.nl](mailto:privacy@besparen.nl)

1 oktober 2019